

Verbinden, delen, 'anders'  
verdelen en creëren

VERSLAG  
ACTIVITEITEN

# *The* **MASTERS**

ANDERS DAN ANDEREN WERKT



*'Be the change you want to see in the world'*  
Mahatma Gandhi

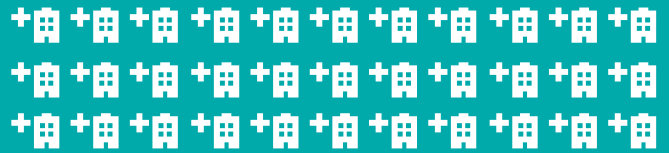
# THE MASTERS®

In de kern is The Masters® een ‘*community builder & facilitator*’ door het bouwen aan een inclusieve samenleving, waaraan iedereen op basis van talent en vermogen gelijkwaardig kan meedoen en bijdragen!

In 8 jaar tijd is The Masters® uitgegroeid tot ‘een beweging’. Een beweging die zoekt naar oplossingen voor de huidige complexe maatschappelijke uitdagingen, door optimale samenwerking met de overheid, het bedrijfsleven, de kennis-, zorg-, en maatschappelijke instellingen én particulieren. Deze partijen worden door The Masters® óók geïnspireerd om gezamenlijk het lef te hebben om zaken op het gebied van wonen, werken, ontmoeten, leren en zorg anders te gaan organiseren en uit te voeren.



# 33 SAMENWERKING MET ZORGERELATEERDE INSTANTIES



ontstaan in de loop van 5 jaar:

149 MASTERS



6277 VRIENDEN/AMBASSADEURS

36 COACHES

5 STAGIAIRES



## MASTERS WIJKHUIS™

### 3 MASTERS PROJECTEN

The Masters Green Canteen  
The Masters Greenery  
The Masters Food Service



13 SERVICES & DIENSTEN



13 MENSEN

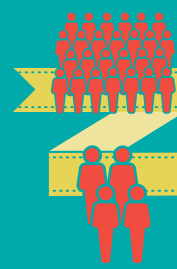
UIT DE UITKERING DOOR  
START EIGEN BEDRIJF

VAN 3-4 NAAR 1  
organisaties  
per Master

### HUIDIGE PRAKTIJK



### MASTERS WIJKHUIS™



26 MENSEN

ZONDER DAGBESTEDINGSBUDGET  
DAGELIJKS AAN DE SLAG

4 DEELNEMERS  
DOORGESTROOMD NAAR  
BETAALDE ARBEID

Gaarljkse

## BESPARINGEN GEMEENSCHAPSGELD\*

KOSTEN JOBCOACHES UWV

68,-  
p.p.d.

DAGBESTEDINGSBUDGET

90,-  
p.p.p.d.

€ 7 2 3 . 5 8 0

\*Hierin is de S.R.O.I. nog niet meegerekend

# WERKZAAMHEDEN EN ACTIVITEITEN

1. Het bouwen van **een netwerk** en **intensief samenwerken** met het bedrijfsleven, de overheid, de zorg-, maatschappelijke- en kennisinstellingen en de lokale bewoners, conform het Quatro Helix model. Een goed voorbeeld van de versneller van dit proces is 'De DOETANK', hier komen driewekelijks vertegenwoordigers van de lokale overheid, i.c. de gemeente Maastricht en Heuvelland, en The Masters® bij elkaar om samen te werken aan passende, vernieuwende oplossingen voor gerezen uitdagingen binnen 'de zorg'. De burgerij en de overheid delen *de gezamenlijke verantwoordelijkheid* om te komen tot praktisch, vernieuwende werkwijzen en methoden.

Er is behoefte aan participatie: in de ogen van The Masters® is dit een situatie waarbij: De cultuur in de wijk zich beweegt van 'ik' of 'wij-zij' naar 'Wij', naar: 'samen kunnen we het zelf'. Bewoners, ondernemers, ouderen, jongeren, ofwel burgers, worden gestimuleerd om betrokken te zijn in plaats van 'lijdzaam' of onwetend en passief te ondergaan. Een gevoel van mede-eigenaarschap en verantwoordelijkheid.

The Masters® zal zich als 'community builder', in de toekomst steeds meer toeleggen op het *verbinden en verenigen* van *gelijkgestemde* veranderaars en initiatieven, met een bereidwillige en ondernemende overheid als partner, om samen een bijdrage te leveren aan een mooiere wereld voor ons allen en de toekomstige generaties.

2. Het organiseren van een tweewekelijkse **Masters2Masters** bijeenkomst, waar iedereen vrije toegang toe heeft. Deze, door The Masters® Academy georganiseerde bijeenkomsten, zorgen ervoor dat mensen elkaar kunnen ontmoeten en zich kunnen verbinden en verenigen met gelijkgestemden. Diverse levens- en werkervaringen kunnen worden uitgewisseld. Primair staat het '*community*' principe, het gevoel en de zekerheid dat je er bij The Masters® nooit alleen voor staat.



3. Het organiseren en faciliteren van **ervaringsplekken bij de lokale ondernemers in een wijk**, die regelmatig leiden tot vaste contracten.





4. Het opzetten van sociale wijkcoöperaties **The Masters® Services & Care**. Een effectieve sociaal ondernemende wijk-coöperatie met als doel, om zorg en hulp dichterbij huis te halen en voor alle wijkbewoners laagdrempelig, bereikbaar en herkenbaar te zijn. The Masters® Services & Care punten zijn een vrij toegankelijke algemene voorziening waar ook wijkgerichte services en producten worden aangeboden. Integrale samenwerking met zorginstellingen, de Sociaal Teams en alle zorg en hulp aanbieders in de wijk, maakt de The Masters® Services & Care tot een effectief en efficiënt servicepunt met een hoog gastvrijheidsgehalte. Twee Masters® Services & Care locaties zijn op dit moment operationeel. Eind 2019 zullen er negen zijn opgericht.

<https://services-and-care.themasters.nl/>

<https://www.facebook.com/The-Masters-Services-Care-Wyck-393034977698702/>

<https://www.facebook.com/The-Masters-Services-Care-Wolder-248054985634087/>

5. Het realiseren van: **The Masters® Home & Master Wijkhuis ‘Passend wonen, community building en betekenisvol ondernemen in de wijk onder één dak’**

### Probleem en behoefte

De zorgwereld wordt sterk beïnvloed door de markt, wat leidt tot bedrijfsmatig denken, omvangrijke zorginstellingen en verkokering. De minuten-cultuur op de werkvloer neemt toe en administratie van elke handeling gaat ten koste van aandacht aan mensen. Het werkt beloning op verrichtingenbasis en het sturen op declarabele uren in de hand. De zorgvraag blijft toenemen en de kosten rijzen de pan uit. Niet de mens met zorgbehoefte staat centraal, maar het systeem en geld.

### Wat is de impact van het probleem

Het huidige zorgstelsel zorgt ervoor dat mensen met een zorgbehoefte niet voldoende keuzes kunnen maken op basis van eigen regie en niet voldoende kunnen deelnemen aan de

## THE MASTERS SERVICES & CARE

*Bydragen aan een betere samenleving*

**Historie**  
The Masters Services & Care (S&C) is onderdeel van The Masters. Het is ontstaan vanuit de behoefte om algemene hulpvragen enerzijds en voorzieningen, services en zorg anderzijds op één verbindingsplek in de buurt te kunnen regelen of ontvangen. Het geeft wijkbewoners de mogelijkheid hierin zelf de regie te nemen.

**The Masters Services & Care geeft vorm aan de betekenseconomie**  
The Masters S&C is een sociale onderneming en geeft vorm aan de betekenseconomie, waarin welzijn, geluk en vooruitgang centraal staan. Het is een fysieke en bereikbare plek waar vraag en aanbod elkaar ontmoeten, een verbindingspunt in de wijk voor iedereen.

**The Masters Services & Care is een sociale onderneming**  
Werkvoorziening en samen leren staan centraal bij The Masters S&C. Hier treft men mensen die op veel gebieden kunnen helpen en bijstaan. Daarbij is The Masters S&C zelfvoorzienend van en voor burgers.

De services en diensten worden aangeboden door sociaal ondernemers (A). Zij bieden levensleerwerkplekken aan talentvolle 'anders' ontwikkelde (B). Die leren op hun beurt om uiteindelijk zelf betaald aan het werk te kunnen gaan. The Masters S&C is tot slot de gedroomde dagbestedingsplek voor hen met een onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt (C). Zij leveren een bijdrage naar vermogen in een prettige omgeving en doen hun werk met plezier.

Als u gebruikmaakt van de aangeboden diensten en services, levert u zelf een bijdrage aan een sociaal-inclusieve samenleving.

**Wat betekent The Masters Services & Care voor wijkbewoners?**  
Als wijkbewoner staat u er nooit alleen voor. U kunt op diverse manieren hulp ontvangen en beschikken over uiteenlopende services, waaronder:

- was- en strijkservice
- verkoop van kistjes gezonde lokale voeding
- kledingreparatie- en verstelservice
- computerservice
- bezorg-/distributieservice
- boodschappenservice
- klusdienst
- vrijwillige hulp
- informatie en antwoord op vragen
- het uitzetten en dalen van initiatieven en kennis (o.a. samen eten, sporten, wandelen, concertbezoek, bijwonen van lezingen en presentaties)

**Zorgvormen (Care)**  
Alle zorg die u als zorgvrager of als mantelzorger nodig heeft, wordt geregeld via één loket. U wordt met onze hulp gekoppeld aan de voor u meest geschikte aanbieder van zorg of hulp. De coördinator van The Masters S&C begeleidt de verbinding (digitaal of in persoon) en draagt zorg voor een snelle en op maat gemaakte oplossing. Uw privacy blijft hierbij maximaal gewaarborgd.

*Oké bijdragen? Meldt u dan aan als vrijwilliger!*

**Sterke en onderscheidende facetten van The Masters Services & Care**

- van en voor iedereen
- bevorderen van welzijn, geluk en vooruitgang
- maatschappelijk betekenisvol ondernemen
- het bouwen aan een sociaal netwerk, preventie
- vormgeven aan een moderne burgerparticipatie
- samenwerking tussen bewoners, ondernemers, vastgoedeigenaren en bestuurders
- eigen regie en privacy
- kleinschalige, wijkgerichte aanpak
- dichtbij en bereikbaar voor iedereen (rollatorstand)
- 7 dagen in de week geopend
- alle hulp- en zorgvragen worden beantwoord/ingevuld
- zelfvoorzienend, een sociale onderneming die op eigen kracht draait

Draag bij aan een betere samenleving. Maak gebruik van de diensten van The Masters Services & Care en help uzelf én vele anderen!

The MASTERS SERVICES & CARE

The MASTERS

The MASTERS

The MASTERS

The MASTERS

The MASTERS

Hoogbrugstraat 57 • 6221 CP Maastricht (Wyck) • t + 31 (0)43 311 73 94  
[www.themasters.nl](http://www.themasters.nl) • [services@themasters.nl](mailto:services@themasters.nl)  
[www.facebook.com/themastersservicesandcare](https://www.facebook.com/themastersservicesandcare)  
 The Masters Services & Care is 7 dagen in de week geopend

*"In de kern van de mogelijkheden schuilt de mogelijkheden", Albert Einstein*

maatschappij op basis van hun talent. Het leven in de afgescheidenheid heeft vervreemding, isolement en vaak ook eenzaamheid tot gevolg met een negatieve invloed op de acceptatie van deze groeperingen. Geïllustreerd door Richard Sennet (1998):

*“Every individual needs the experience of being challenged by others in order to grow both psychologically and ethically. Psychologically, human beings develop only in a rhythm of disorientation and recovery. Ethically, painful and uncomfortable encounters with those who differ are the only ways in which individuals learn modesty.”*

Om deze redenen is participatie in de maatschappij door ‘anders’ ontwikkelden van ongekend belang. Niet gelimiteerd door het verdienmodel, zoals ze worden toegepast in de huidige zorgsystemen of oude financierings protocollen, maar door het welzijn van de mens en zijn behoeften centraal te stellen, is het uitgangspunt bij The Masters®: ‘Wat heeft iemand echt nodig en hoe kunnen we dat samen faciliteren?’ De realisatie van deze intentie is reeds ingezet door de benodigde ontschotting en de manifestatie van een optimale verbinding tussen de economische en sociale agenda, dit zal uiteraard leidend blijven bij de Masters® aanpak.

### **Wat is het beoogde resultaat?**

**Het manifesteren van communities** door het bouwen aan een ‘inclusieve’ samenleving waarin iedereen, op basis van zijn of haar talent, kan deelnemen naar vermogen. Fysiek en sociaal ‘anders’ ontwikkelde jongeren en ouderen worden in staat gesteld om naar eigen kunnen volwaardig en gelijkwaardig te participeren in de samenleving. Zij worden zichtbaar begeleid naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan.

De integrale werkwijze, het verbinden en verenigen van alle betrokkenen, waarbij de mens centraal wordt gesteld en niet het systeem, bewerkstelligt een ‘*shift off mindset*’, anders kijken naar en ‘omgaan’ met ‘anders’ ontwikkelden en levert maatschappelijke

waarde op die leidt tot kostenbesparingen. Door zaken anders (efficiënt en ondernemend) te organiseren, laat The Masters® zien dat met minder middelen een beter resultaat wordt gerealiseerd.

The Masters® realiseren daarom :

**The Masters® Home & Masters® Wijkhuis**  
**‘Passend wonen, community building en betekenisvol ondernemen in de wijk onder één dak’**

‘Een meesterlijke community’ door het samenbrengen van betekenisvol ondernemen en passend wonen onder één dak in een wijk. Op een bestaande locatie worden verschillende gemeenschapsfuncties samengebracht in een onderlinge samenhang. Door het herstel van de samenhang tussen wonen bij het werk, eigen regie, zelfstandigheid en vrijheid maakt de sociaal-innovatieve beweging het mogelijk dat ook ‘anders’ ontwikkelde jongeren en ouderen de kans krijgen naar eigen kunnen weer volwaardig aan de samenleving mee te kunnen doen.

**Het ‘Masters® Home’** is een vernieuwende woonvoorziening voor ‘anders’ ontwikkelde jongeren en studenten. Wonen bij het werk, eigen regie bij wonen, werken en welzijn, zelfstandigheid, vrijheid en participatie staan bij deze woonvorm centraal.

Het is een beschutte woonvorm midden in de wijk, waar ontwikkeling en plezier een belangrijke grondslag vormen, werkend leren en passend wonen geïntegreerd onder één dak. Het sociaal innovatieve woonconcept Masters® Home lijkt geenszins op de bestaande ‘begeleid wonen’ voorzieningen voor ‘anders’ ontwikkelden.

Het winstoogmerk ontbreekt. Daarbij ligt het midden in een bruisende stadswijk en niet geïsoleerd van de ‘normale’ samenleving. In het Masters® Home wonen, betekent keuzevrijheid in doen en laten. Of het nu gaat om de intensiteit van zorg, hulp of besteding van vrije tijd, het credo blijft: ‘vraag wat je nodig hebt’.

De bewoners van het Masters<sup>®</sup> Home staan niet stil. Integendeel, ze zijn op weg naar zelfredzaamheid en leren, op eigen wijze, deel te nemen en een bijdrage te leveren aan de samenleving.

In de Masters<sup>®</sup> Home's wordt de 'community' gedachte letterlijk tot uiting gebracht. Het Masters<sup>®</sup> Home is een deels beschermde woonvorm (zorg indien nodig) waar studenten en 'anders' ontwikkelden 'de kunst van het nieuwe samenleven' tastbaar maken. Wonen en zorg zijn gescheiden. De bewoner koopt in eigen regie zijn zorg in bij de zorgverlener die het beste bij hem of haar past. De exploitatie vraagt 50% minder kosten dan de huidige beschermde woonvormen, daarmee is de koppeling van de sociale en economische agenda een feit.

### **Het Masters<sup>®</sup> Wijkhuis**

Het wijkhuis, onder hetzelfde dak, vervult de functie van algemeen toegankelijke voorziening, in een ambiance van deze tijd, warm en toch modern. Bij de totstandkoming van het Masters<sup>®</sup> Wijkhuis, is het aanbod van mogelijkheden en diensten afgestemd op de sociale behoeften van het stadsdeel. Er wordt verbinding gezocht en gemaakt met buurtinitiatieven, ondernemers, instellingen die opereren in een wijk, bewoners en maatschappelijke- kennis en zorginstellingen. In het vrij toegankelijke deel van het huis is iedereen van harte welkom om te eten, vergaderen, presentaties te verzorgen, te overleggen of op het terras en in het restaurant te genieten van een hapje of een drankje. Een bruisende ontmoetingsplek.

De Masters<sup>®</sup> Wijkhuis voorzieningen werken sterk preventief door opheffing van isolement, tegengaan van vervreemding en bevordering van acceptatie, ook van 'anders' ontwikkelden. In het wijkhuis werken bewoners van het Masters<sup>®</sup> Home en mensen die door ervaring op te doen en te leren, hun kansen vergroten op de arbeidsmarkt en 'werken met behoud van uitkering' daardoor kunnen verruilen voor een betaalde baan.

De werkwijze is gelijk aan de gehanteerde bij de Masters<sup>®</sup> Services en Care locaties. Het 'meester-gezel' principe is leidend.

Om een beeld te krijgen, kijk naar onderstaand filmpje:

**<https://www.facebook.com/the.masters.maastricht/videos/1265411803579161/>**

The Masters<sup>®</sup> zullen in november 2017 de deur openen van het eerste Masters<sup>®</sup> Home en Masters<sup>®</sup> Wijkhuis. Realisatie is mede mogelijk gemaakt door:

De Provincie Limburg, De Gemeente Maastricht, Oranjefonds, Stichting Doen, Kansfonds, Kanunnik Salden, VSB, Pin, Stichting De Lichtboei, particuliere giften en het lokale bedrijfsleven.

The Masters<sup>®</sup> zullen in de komende jaren het Masters<sup>®</sup> woon- en werkconcept verder ontwikkelen en uitrollen in Nederland.

## **6. Het zichtbaar maken van : Social Return On Investment S.R.O.I. 'Toegevoegde maatschappelijke waarde' 'De Wet van de toenemende meeropbrengst'**

Alle initiatieven en projecten die The Masters<sup>®</sup> zelf en met anderen bedenken en organiseren moeten waarde toevoegen. Dit in termen van kostenbesparing, maar vooral ook de wat moeilijker meetbaar te maken 'Toegevoegde Maatschappelijke waarde'. Sommigen gaan het veronderstelde causaal verband uit de weg, omdat ze de wetenschappelijk aangetoonde onderbouwing missen. Anderen focussen zich juist op de kwantificering van de vernieuwende mogelijkheden en initiatieven in het sociale domein, door verregaande 'impactmeting'. The Masters<sup>®</sup> zal blijvend inventariseren en benoemen waar de 'maatschappelijke waarde toevoegende' elementen, bij de uitvoering en toepassing van 'de kunst van het samenleven' uit bestaan.







binnenstadservice  
maastricht





Hoogbrugstraat 3  
6221 CN Maastricht  
Tel. +31(0)43-2057704  
Mob. +31(0)6-54751997  
Mob. +31(0)6-10651032  
[www.themasters.nu](http://www.themasters.nu)  
[maastricht@themasters.nu](mailto:maastricht@themasters.nu)

